

# BORDEREAU D'EXPEDITION DE REPARATION ARM

Cher client,

Nous avons besoin de votre **aide** pour pouvoir réparer les composants que vous nous avez envoyés. Veuillez remplir entièrement ce questionnaire et nous le remettre avec la marchandise retournée.

**Adresse d'envoi :** VITRONIC Dr.-Ing. Stein  
Bildverarbeitungssysteme GmbH  
Service clients/réparation  
Hasengartenstr. 8  
65189 Wiesbaden  
Allemagne

**Fax :** +49 1803 7152 10\*  
**E-Mail :** [rma@vitronic.com](mailto:rma@vitronic.com)  
**Internet :** [www.vitronic.fr](http://www.vitronic.fr)

VITRONIC vous attribue un numéro ARM dans un délai de deux jours ouvrables après réception de votre demande. Si vous n'avez pas encore reçu d'accusé de réception, veuillez contacter VITRONIC sans délai.

## VEUILLEZ PRENDRE CONNAISSANCE DES CONDITIONS DE SERVICE D'ARM SUIVANTES :

- » Veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer par fax ou par e-mail à VITRONIC pour obtenir un numéro de retour de matériel (ARM).
- » Indiquez clairement le numéro ARM sur l'étiquette d'envoi.
- » Chaque marchandise retournée doit être soigneusement emballée pour le transport, et le formulaire ARM rempli doit être joint à l'envoi.
- » Si vous utilisez des mots de passe et/ou du matériel ou un logiciel de chiffrement, veuillez nous les indiquer séparément.
- » Envoyez la marchandise par un service permettant le suivi de l'envoi à l'aide d'un numéro de contrôle (numéro de suivi).
- » Les appareils n'étant plus sous garantie sont réparés par nos soins ou par le fabricant d'origine, sauf si nous avons estimé la réparation comme non rentable. Les frais de réparation dépendent de la charge de travail et des coûts des pièces de rechange.
- » Si aucun défaut n'est détecté sur l'appareil, nous prélevons un forfait de vérification à hauteur de 320,00 €, que l'appareil soit encore sous garantie ou non.

\* 9 cts/min depuis le réseau fixe allemand ; coûts variables depuis le réseau mobile, max. 42 cts/min

<b>N° ARM</b>				<b>Date</b>			
<b>Entreprise**</b> (Nom et adresse)				<b>N° client</b> (N° interne VITRONIC)			
<b>Personne de contact**</b>							
<b>Téléphone**</b>				<b>Fax</b>			
				<b>E-Mail**</b>			
<b>Date d'envoi prévue</b>				<b>Mode d'expédition prévu</b>			
				<b>Entreprise de transport prévue</b>			
<b>Assurance transport souhaitée</b>		oui		non		Frais d'envoi national : 0,2 % de la valeur de la marchandise par transport, min. 10 € Frais d'envoi international : 0,4 % de la valeur de la marchandise par transport, min. 20 €	

VITRONIC	VITRONIC	Garantie	Matériel	Projet	Motif de retour / Description des défauts
N° d'article **	N° de série **	Oui / Non	Description**	(N° / site / description)	

(\*\* Champs obligatoires)

**Informations complémentaires sur le motif de retour :**

.....

.....

.....

.....

.....

**Le défaut est visible :**

Toujours    Après \_\_\_ minutes/heures    Lorsque le composant est chaud    Ponctuellement    Après \_\_\_ redémarrages

**Date :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_